

Lične informacije:

Ime i prezime: Dušanka Dragičević

Datum rođenja: 28.11.1988.

Adresa: 31, Šerfezi Đure, 23 000, Zrenjanin, Srbija

Telefon: 023/ 512 -096

Mobilni: 064/ 573-97-55

E-mail: dragicevicduska@yahoo.com

Državljanstvo: Srpsko



Radno iskustvo:

- Novembar 2017.- Maj 2019. – **DOO SBB**, Zrenjanin, - **Agent prodaje u PJ Zrenjanin**, prodaja, rad sa korisnicima na naplati, reklamacijama, rad u programu SAP, traženje novih i rad sa postojećim korisnicima, promotivne aktivnosti.
- Novembar 2016. – Januar 2017. „**Silwer way**“, Zrenjanin.- **Menadžer prodaje**, Vođenje svih neophodnih aktivnosti vezanih za maloprodajni objekat, vođenje knjiga, prodaja, nabavka, reklamiranje na društvenim mrežama, radiju, davanje izjava za televiziju.
- Maj 2016. – Septembar 2017. "**GFK Beograd**", Beograd.- istraživanje tržišta, pronalaženje odgovarajućih ciljnih grupa za anketiranja, slanje sakupljenih podataka menadžmentu radi statističkih podataka.
- Avgust 2015.- Februar 2016. „**Weldgas doo**“, Zrenjanin.-**komercijalni menadžer**, položen pripravnčki (pronalaženje novih distributera, pravljenje ponuda i slanje email-ova sa njima, praćenih pozivom, održavanje kontakata sa postojećim distributerima i kupcima, vođenje evidencije o njima i beleženje komentara, smišljanje nove potencijalne ciljne grupe, rad sa sindikatima, sklapanje ugovora sa njima, pronalazak kontakt osoba, pisanje PR tekstova za gradski portal i novine, učestvovanje na INOCOOP sajmu i prezentacija na istom, promocija na društvenim mrežama i održavanje FB stranice, administrativni poslovi, rad u Navigatoru, priprema i slanje pošte)
- Novembar 2014. – Januar 2015. **STR „ Silver way“**, Zrenjanin. (prodaja artikala, korišćenje fiskalne kase, komunikacija sa kupcima, popis, vođenje knjiga, uplata pazara)
- Maj 2014. Stručna praksa, **Kozmetički salon „Aldebaran“**, Zrenjanin;
- Septembar 2013. Stručna praksa, „**Logistic**“, Zrenjanin;

Obrazovanje i osposobljavanje

- 2014. – 2016. Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“, Zrenjanin, Smer: Master Inženjerski Menadžment

Stečeno zvanje: Master Inženjer Menadžment
Prosek na kraju studija: 9,25

- 2010. – 2014. Tehnički fakultet „Mihajlo Pupin“, Zrenjanin.
Smer: Inženjerski menadžment
Prosek na kraju studija (8.17)
Završni, diplomski rad na temu „Franšizing kao novi poslovni poduhvat“
Stečeno zvanje- Diplomirani inženjer menadžmenta
- 2003. – 2007. Zrenjaninska Gimnazija
Smer: opšti

Lične sposobnosti i kompetencije:

Maternji jezik: **Srpski jezik**

Drugi jezici:

- **Engleski jezik**

- Čitanje – odličan;
- Pisanje – odličan ;
- Izgovor – odličan.

- **Francuski jezik**

- Čitanje – dobar;
- Pisanje – dobar;
- Izgovor – osnovni.

Socijalne sposobnosti i kompetencije:

Komunikativna, vredna, spremna na timski rad, tačna, spremna na učenje, prilagodljiva, vrlo ljubazna, odgovorna, neposredna, kreativna.

Organizacione sposobnosti i kompetencije:

Dobre organizacione sposobnosti. Prilagodljiva u novom okruženju i promenama.

Tehničke sposobnosti i kompetencije:

- Poznavanje rada na računaru (Ms office), internet;
- VOZAČKA DOZVOLA : B kategorija.
- Maj 2017. Položen stručni ispit za lice osposobljeno za poslove zaštite od požara (ZOP)