

ПОЖАР-ЕЛЕКТ РО ИНЖЕЊЕРИНГ ДОО ЗРЕЊАНИН	ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА	Издање : 1.
---	---------------------------	--------------------------

Непрекидно обезбеђење високог квалитета услуге контролисања, као сврхе система менаџмента и повећање конкурентности подразумева поштовање кодекса професионалне праксе.

Основна правила стандардне услуге контролисања темеље се на признатим вредностима домаћинског пословања:

- препознавање и поштовање захтева клијената;
- равноправан и правичан третман свих клијената, као и непристрасан однос према њима;
- компетентност за пружање технички ваљаних услуга;
- независност и непристрасност у техничком одлучивању;
- заштита поверљивости информација и власничких права клијената;
- поштовање договорених узанси пословања;
- стално унапређење система менаџмента.

Ради спровођења дефинисаних циљева квалитета, целокупно особље које се бави контролисањем мора да се упозна са документацијом квалитета и доследно примењује све одредбе из документације система менаџмента, као и да стално унапређује ефективност постављеног система менаџмента и спроводи политику и процедуре у свом раду.

Руководство Контролног тела се обавезује да ће испуњавати захтеве међународног стандарда СРПС ИСО ИЕЦ 17020, као и да ће непрекидно побољшавати ефективност система менаџмента.

Права мера нивоа квалитета пружене услуге искључиво је оцена клијента. Због тога:

Пружена услуга мора да задовољи или превазиђе захтеве и очекивања клијената!

Зрењанин, 06.06.2017. године

ТЕХНИЧКИ РУКОВОДИЛАЦ

Војин Керлета